

# Tracbel®

## RELATÓRIO ESG







# Tracbel<sup>®</sup>

## RELATÓRIO ESG



# Sumário

<i>Presidente do Conselho Administrativo Grupo Tracbel</i>	03
<i>Quem Somos</i>	04 - 05
<i>Onde Estamos</i>	06
<i>Evolução do faturamento</i>	07
<i>Reconhecimento</i>	08
<i>Empresas do grupo</i>	09
<i>Mapa de produtos</i>	10
<i>Leis de incentivo</i>	11-12
<i>ESG na Tracbel</i>	13
<i>Empregos gerados</i>	15
<i>Alimentação dos Nossos Colaboradores</i>	16
<i>Saúde e Bem-Estar dos Colaboradores</i>	17
<i>Benefícios e Saúde</i>	20
<i>Segurança do Trabalho</i>	23
<i>Programas e Iniciativas de Capacitação na Tracbel</i>	30
<i>Iniciativas de Responsabilidade Social</i>	36
<i>Compromisso com a Sustentabilidade</i>	38
<i>Gerenciamento de Resíduos</i>	39
<i>Cultivo Sustentável na Tracbel</i>	40
<i>Uniformes Reciclados e transformados em Cobertores Solidários</i>	41
<i>Juntos por um Brasil mais Verde</i>	42
<i>Uso da Água</i>	43
<i>Código de Conduta</i>	45
<i>Inovação e Tecnologia</i>	46-52
<i>Comitês</i>	52
<i>Diretrizes para Vendas Responsáveis</i>	54
<i>Pacto Global da ONU</i>	56



## **Sr. Luiz Gustavo Rocha Presidente do Conselho Administrativo do Grupo Tracbel**



*Ao longo de mais de 55 anos, mantemos um compromisso inegociável com o progresso e a inovação. Desde a nossa fundação, temos buscado não apenas o crescimento econômico, mas também a preservação do meio ambiente e o bem-estar das comunidades onde atuamos.*

*Em 2023, avançamos ainda mais em nossa jornada rumo à sustentabilidade. Implementamos práticas ambientais responsáveis em todas as nossas operações, reduzindo o consumo de recursos naturais e minimizando nosso impacto ambiental.*

*Continuamos investindo em tecnologias limpas e soluções inovadoras que promovam a eficiência energética. Temos muitos projetos e ações para reduzir as emissões e otimizar os recursos existentes em nossa rede, hoje espalhada por todo o Brasil. É um compromisso de diminuir as emissões, usar as melhores práticas e de utilizar novas tecnologias e materiais.*

*Aperfeiçoamos ainda nossas muitas ações de cidadania, programas de profissionalização, de capacitação de jovens, de apoio a pessoas em situação de risco social e de inclusão no mercado de trabalho. Além disso, idealizamos de forma inédita no setor um projeto de vendas responsáveis dos produtos que comercializamos. Todas essas ações norteiam nossa estratégia de negócio.*

*Vamos empregar tudo o que estiver ao nosso alcance para contribuir com o aumento da sustentabilidade em toda a cadeia de negócios em que estamos envolvidos. Esses esforços não apenas beneficiam o meio ambiente, mas também fortalecem nossa competitividade e resiliência no mercado.*

*Estamos comprometidos em continuar avançando nesse caminho, buscando novas oportunidades para melhorar nossa performance ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável.*

*Agradecemos a todos os nossos colaboradores, parceiros e stakeholders pelo apoio contínuo nesta jornada.*

***Juntos, estamos construindo um futuro mais verde, justo e próspero para todos.***



# Quem somos

Com uma trajetória de **mais de 55 anos**, o **Grupo Tracbel** é uma das **empresas responsáveis pelo desenvolvimento do País**, através da distribuição de **equipamentos e soluções de transporte** que aumentam a produtividade e melhoram a qualidade de vida da população.

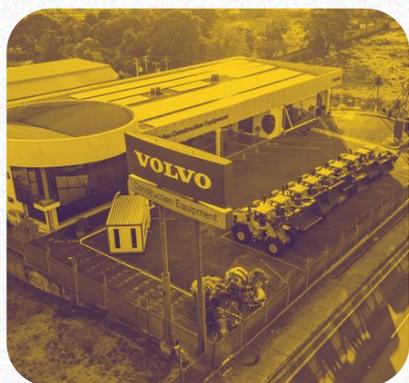
A Tracbel tem um compromisso inegociável com o progresso. Iniciamos as atividades em 1967, prestando serviços de manutenção em equipamentos de terraplanagem e mineração, e em 1983 ingressamos para o mercado de venda e pós-venda de equipamentos pesados.

Em 2016 adquirimos o negócio de Caminhões e Ônibus Volvo na região Norte do País, e em 2018 na região nordeste, sendo o primeiro dealer da América Latina a oferecer a solução completa Volvo.

Nos últimos anos uma sequência de fatos e evoluções marcaram nossa trajetória. Somos a primeira concessionária de veículos e equipamentos pesados do Brasil com e-commerce para peças. Adquirimos a representação da marca Kalmar que fornece soluções em equipamentos logísticos e portuários. Passamos a representar a marca John Deere na região Norte e Noroeste de São Paulo, e trouxemos para o Brasil a retroescavadeira indiana, Bull.

Essa é a Tracbel, uma rede especialista e sólida que está pronta para acompanhar as mudanças, caminhar com otimismo e passos firmes ao olhar lá na frente, para viabilizar produtos e serviços que trazem eficiência para tantos negócios.

A tradição em oferecer soluções em veículos e equipamentos pesados com excelência nos trouxe até aqui. Mas é a nossa capacidade de acompanhar os avanços, entender as demandas dos mercados e evoluir com quem constrói os novos tempos que nos levará adiante.



# Quem somos

## Nosso Propósito

Levar prosperidade à cidade e ao campo por meio da distribuição de equipamentos e soluções de transporte.

## Nosso Posicionamento

Disponíveis para que você também esteja.

## Proposta de Valor

O parceiro estratégico para produtividade, rentabilidade e performance.



## Nossos Pilares



Respeito e valorização das pessoas e do meio ambiente



Ética acima de tudo



Segurança



Produtividade



Meritocracia



Inovação

Há mais de **55 anos**, Grupo **Tracbel** ajuda empresas na busca pela eficiência



**Agricultura**



**Florestal**



**Mineração**



**Transporte**



**Logístico e equipamento portuário**



**Construção**



**Agregados**



**Indústria de manuseio**



**Cana-de-açúcar**

## Onde Estamos

A Tracbel possui **40 filiais**, distribuídas em 39 cidades, e 14 estados brasileiros:

1. Aracruz	
2. Baurão	
3. Barretos	
4. Beldadouro	
5. Catanduva	
6. Contagem	
7. Crivás	
8. Eunápolis	
9. Franca	
10. Goiânia	
11. Guará	
12. Imperatriz	
13. Itatinga	
14. Itapóla	
15. Itaverema	
16. Jales	
17. Macapá	
18. Maracás	
19. Marília	
20. Matão	
21. Marituba	
22. Miratuba (Marituba)	
23. Monte Alto	
24. Ondávia	
25. Paragominas	
26. Ribeirão Preto	
27. Rio de Janeiro	
28. Santa Bárbara	
29. São José do Rio Preto	
30. São José do Rio Preto	
31. São Luís	
32. São Paulo	
33. Serra	
34. Sumaré	
35. Telêmaco Borba	
36. Teresina	
37. Tupã	
38. Uberlândia	
39. Vazante	
40. Votuporanga	

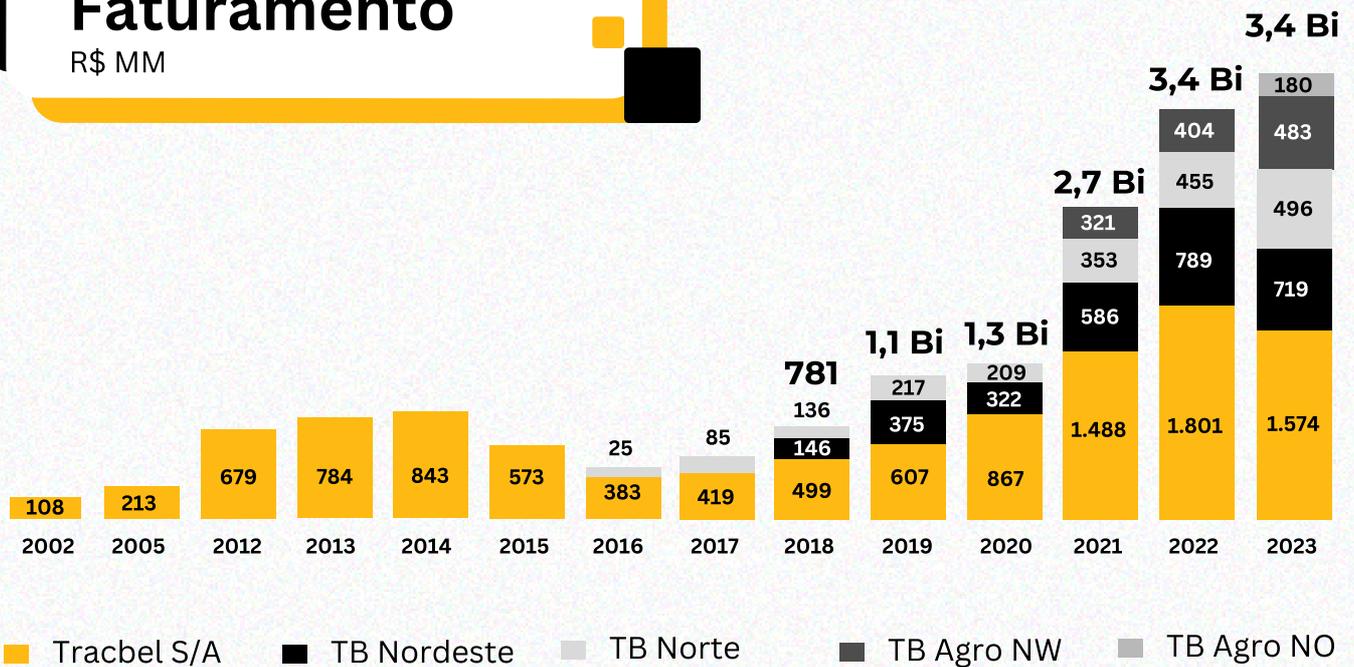
CATEGORIAS	
	Administrativo
	Agrícola
	Caminhões
	Contrato dedicado
	Florestal
	Logístico e Portuário
	Móquinas
	Ônibus



- Amapá - Macapá
- Amazonas - Manaus
- Bahia - Eunápolis
- Ceará - Itaitinga
- Espírito Santo - Serra
- Goiás - Crixás e Goiânia
- Maranhão - Balsas, Imperatriz e São Luís
- Minas Gerais - Contagem, Uberlândia
- Paraná - Telêmaco Borba
- Pará - Marabá, Marituba, Miritituba e Paragominas
- Piauí - Teresina
- Rio de Janeiro - Rio de Janeiro
- São Paulo - Catanduva, Jales, Marília, Rio Preto São José do Rio Preto, São Paulo e
- Sumaré, Tupã e Votuporanga.
- Santa Catarina - Lages

# Evolução do Faturamento

R\$ MM



## Grupo Tracbel em números

**40**   
Unidades

**+1500**   
Colaboradores

**R\$ 200 MM**   
Investidos nos últimos 3 anos

**+100.000 SKU's**   
no e-commerce

# Reconhecimento

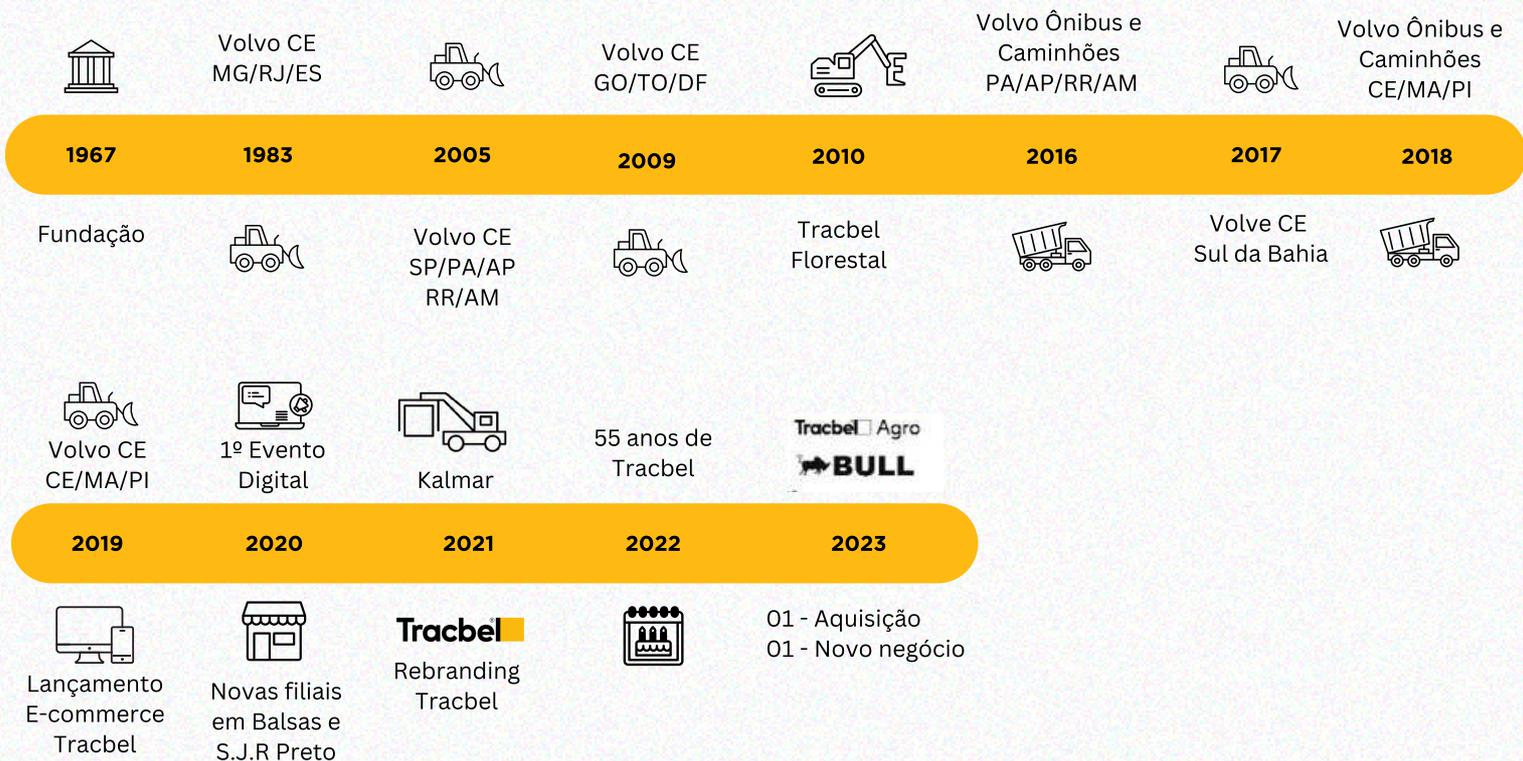


## A Tracbel ao longo dos anos

### Linha do Tempo

O Grupo Tracbel iniciou suas atividades em 1967, prestando serviços de manutenção em equipamentos de terraplanagem e mineração, e em 1983 ingressou para o mercado de venda e pós venda de equipamentos pesados.

Ao longo de sua trajetória, assumiu e superou inúmeros desafios, enxergando oportunidades de crescimento a cada nova exigência do mercado



# Empresas do Grupo

## Tracbel S/A

Desde 1967, a Tracbel S/A presta serviços de manutenção em equipamentos de terraplanagem e mineração, ingressando para o mercado de venda e pós venda de equipamentos pesados em 1983.

## Tracbel Norte

Em 2016 o Grupo Tracbel adquiriu o negócio de Caminhões e Ônibus Volvo na região Norte do País, sendo o primeiro dealer da América Latina a oferecer a solução completa Volvo em 6 casas: Macapá-AP, Marituba-PA, Manaus-AM, Marabá-PA, Paragominas-PA e Miritituba-PA.

## Tracbel Nordeste

Com o objetivo de expandir a atuação nacional do grupo na comercialização de veículos pesados como concessionária da marca Volvo, desde 2018 assumiu 5 filiais, sediadas em: Itaitinga-CE, Teresina-PI, São Luís-MA, Imperatriz-MA e Balsas - MA.

## Tracbel Agro

Concessionária John Deere, com dezesseis lojas na região Norte e Noroeste Paulista.

A Tracbel Agro é a empresa de tecnologia agrícola do Grupo Tracbel, com foco em maximizar a disponibilidade dos equipamentos por meio de soluções tecnológicas e agronômicas, que aumentem a rentabilidade dos nossos clientes.

## Nossos Produtos

- Harvester
- Forwarders
- Grinder / Chipper
- Empilhadeiras Diesel
- Empilhadeiras Elétricas
- Manipulador de Container Vazio
- Reachstacker
- Terminal Tractor
- Caminhões
- Ônibus
- Carregadeiras
- Escavadeiras
- Caminhões Articulados
- Rolo Compactador
- Skidder
- Feller Buncher
- Retroescavadeiras



# Mapa de Produtos



- **Volvo**  
(equipamentos de construção, caminhões e chassis de ônibus)

- **SDLG**  
(máquinas amarelas)

- **John Deere**  
(máquinas agrícolas)

- **Tigercat**  
(equipamentos florestais)

- **BULL**  
(retroescavadeiras)

- **Kalmar**  
(equipamentos portuários e de logística).



# Incentivos Federais, Municipais e Recursos Próprios

O Grupo Tracbel investe todo ano em projetos sociais considerando leis de incentivos e repasses diretos para hospitais, lares de idosos e instituições como os institutos Minas pela Paz e Mano Down, de Minas Gerais.

Em 2023, a Tracbel recebeu o selo de empresa amiga em homenagem à parceria com o Instituto Mano Down, que desenvolve atividades de orientações e busca de oportunidades para pessoas com síndrome de Down e outras deficiências intelectuais.

Os projetos sociais do Grupo Tracbel incluem ainda apoio ao esporte, cultura, história e música, a exemplo da **Orquestra Opus**, e da **judoca Jaqueline Nascimento**, **orgulho mineiro desta categoria**.

**LEIS DE INCENTIVO**

<b>PROJETO/INSTITUIÇÃO</b>	<b>INVESTIMENTO</b>
LEI FEDERAL DE INCENTIVO À CULTURA	R\$ 753.149,55
FUNDO MUNICIPAL DO IDOSO	R\$ 188.287,39
FIA - FUNDO DA CRIANÇA E ADOLESCENTE	R\$ 188.287,40
LEI DE INCENTIVO AO ESPORTE	R\$ 287.889,97
<b>TOTAL LEIS DE INCENTIVO</b>	<b>R\$ 1.417.614,31</b>

No ano de 2023 a Tracbel investiu mais de

 **R\$ 1.4 MILHÃO DE REAIS**  
através de leis de incentivo fiscal

 **R\$ 100 MIL REAIS**  
em doações diretas

Conheça abaixo alguns desses projetos e iniciativas apoiadas:



Judoca Jaqueline Nascimento



Mano Down



Lar dos Idosos



Orquestra OPUS



Minas tênis clube



## • ESG na Tracbel

É certo que seja por vontade própria ou por necessidade, todas as empresas que quiserem se manter no mercado terão que adotar práticas que envolvam o cuidado com o meio ambiente, a sociedade e a governança corporativa.

A Tracbel já nasceu com o conceito de ter transparência em seus negócios e trabalhar em prol do bem-estar social. Ao longo de nossa história, criamos várias ações, programas e projetos sociais, como o **Programa Profissionalizar**, que oferece a menores em situação de risco a oportunidade de ter uma profissão e ser encaminhados ao mercado de trabalho. Este programa está sendo revitalizado, e novas turmas serão lançadas em breve, e o **Programa Assistente Mecânico** que capacita jovens entre 18 a 25 anos, na área de mecânica de máquinas pesadas, caminhões e ônibus

Sobre meio ambiente e governança, implementamos o Projeto de Vendas Responsáveis, para averiguar para qual destino e finalidade nossas máquinas e equipamentos serão utilizadas é outra medida que evita o desmatamento ou o garimpo ilegal, e até uma venda com licitação fraudulenta.

Em 2021 aderimos ao Pacto Global da ONU, que traz entre os seus princípios universais a proteção aos direitos humanos, a eliminação do trabalho escravo, a abolição do trabalho infantil, a tecnologia sustentável e combate a corrupção.





# SOCIAL

<b>1</b> ERRADICAÇÃO DA POBREZA 	<b>2</b> FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL 	<b>3</b> SAÚDE E BEM-ESTAR 	<b>4</b> EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 	<b>5</b> IGUALDADE DE GÊNERO 
--	--	---	---	---

# Empregos gerados

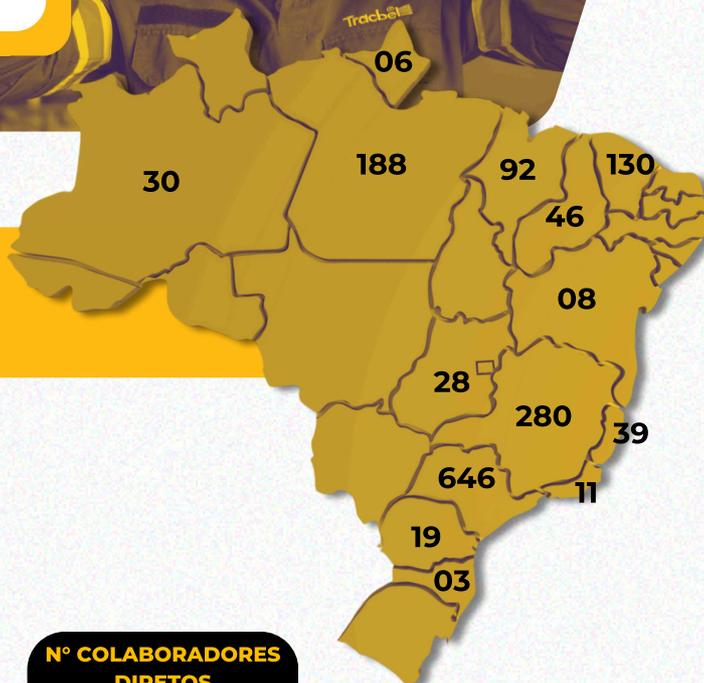
1 ERRADICAR A POBREZA



As atividades do Grupo Tracbel são executadas por **1526 colaboradores diretos e mais de 200 indiretos.**



## Número Total de Colaboradores Diretos



## Número Total de Colaboradores por Gênero



FAIXA ETÁRIA

Nº COLABORADORES DIRETOS

### Feminino - Total

381

Abaixo de 20

36

Entre 20 e 30

154

Entre 31 e 40

132

Entre 41 e 50

42

Entre 51 e 60

14

Acima de 60

03



FAIXA ETÁRIA

Nº COLABORADORES DIRETOS

### Masculino - Total

1145

Abaixo de 20

57

Entre 20 e 30

449

Entre 31 e 40

330

Entre 41 e 50

197

Entre 51 e 60

82

Acima de 60

30



# Alimentação dos Nossos Colaboradores



## • Cestas Natalinas

Entregamos anualmente uma cesta seca (34 itens) e uma congelada (6kg) a todos os colaboradores diretos e indiretos.

Em 2023 foram 1872 cestas entregues, contendo itens de primeira qualidade.

## • Refeitório

Temos refeitório na maioria das nossas filiais. A alimentação é balanceada, acompanhada por nutricionista.

Filiais onde não temos refeitório fornecemos vale alimentação/refeição.





## Iniciativas e Campanhas Mensais e Anuais



### Ginástica laboral

Na nossa matriz em Contagem temos ginástica laboral 2x por semana. Profissional que vai área por área, prezando pela ergonomia e relaxamento dos colaboradores.

### Janeiro Branco

Em Janeiro foram realizadas palestras com o objetivo de alertar para os cuidados com a saúde mental dos colaboradores, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, incluindo depressão, ansiedade e pânico.



### Ação dia das Mulheres

Em celebração ao Dia da Mulher de 2023, realizamos uma ação significativa que reflete nosso compromisso com a igualdade de gênero e o empoderamento feminino. Promovemos uma palestra enriquecedora conduzida por um especialista, abordando temas relevantes para o desenvolvimento pessoal e profissional das mulheres, iniciativa que teve como objetivo fornecer informações valiosas e inspiradoras, contribuindo para a autonomia de nossas colaboradoras.

Além da palestra, como forma de reconhecimento e valorização, distribuímos camisas especialmente desenhadas para todas as colaboradoras do Brasil, simbolizando nossa apreciação e apoio contínuo às mulheres que fazem parte da nossa empresa.





### Abril Verde

No mês de Abril, promovemos uma série de iniciativas em prol do Abril Verde, destacando-se um café da manhã especial para a abertura, um circuito de saúde e palestras dedicadas à prevenção de acidentes.

O principal propósito dessas atividades foi conscientizar todos os colaboradores sobre a vital importância da saúde e segurança no ambiente de trabalho, abordando temas cruciais como a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

Destacamos especialmente uma palestra focada na prevenção de acidentes e lesões relacionadas à postura no local de trabalho. Durante o evento, também ressaltamos a relevância do comportamento seguro como uma prática fundamental para a preservação da integridade física e mental de todos os envolvidos.

### Maio Amarelo

Destacamos uma palestra abordando temas cruciais como a segurança nas estradas, oferecendo dicas essenciais para a condução segura de veículos e orientações sobre o comportamento adequado dos pedestres nas vias públicas. Além disso, realizamos uma palestra informativa sobre o equipamento de vídeo-telemetria instalado nos veículos de nossa frota.

A abertura da campanha foi marcada por um café especial, seguido de palestras com o tema nacional "No Trânsito, Escolha a Vida", reforçando a importância de fazer escolhas seguras e responsáveis ao conduzir veículos. Também organizamos blitz educativas em parceria com as secretarias de trânsito local, bem como a divulgação de banners educativos e compartilhamento de dicas de segurança no trânsito.





## Setembro Amarelo

Em setembro, abraçamos a importante causa do Setembro Amarelo, dedicado à conscientização e prevenção do suicídio. Organizamos uma palestra impactante sobre prevenção e combate ao suicídio. A palestra foi via TEAMS, possibilitando a participação de todos os colaboradores. Nas filiais ações sobre o tema também foram realizadas para enriquecer nossa ação. Através dessa iniciativa, buscamos fornecer informações essenciais sobre como reconhecer sinais de alerta, oferecer apoio e promover a importância do cuidado com a saúde mental. Nosso objetivo foi proporcionar aos colaboradores ferramentas e recursos para lidar com situações delicadas relacionadas à saúde mental, contribuindo para um ambiente de trabalho mais acolhedor e solidário.

## Outubro Rosa

No mês de outubro, a Tracbel promoveu uma palestra em apoio ao Outubro Rosa, iniciativa mundial que visa aumentar a conscientização sobre o câncer de mama. O encontro reuniu colaboradores para discutir a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e dos tratamentos disponíveis, além de compartilhar histórias de superação e fornecer informações sobre os exames de rotina essenciais para a saúde das mulheres.



## Novembro Azul

Em novembro, a Tracbel organizou uma palestra dedicada ao Novembro Azul, campanha voltada para a conscientização sobre a saúde do homem, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Durante o evento, especialistas discutiram a importância dos exames regulares, a adoção de um estilo de vida saudável e forneceram orientações sobre os cuidados necessários para manter a saúde masculina em dia.

# Benefícios e Saúde



## • Plataforma Psicologia Viva

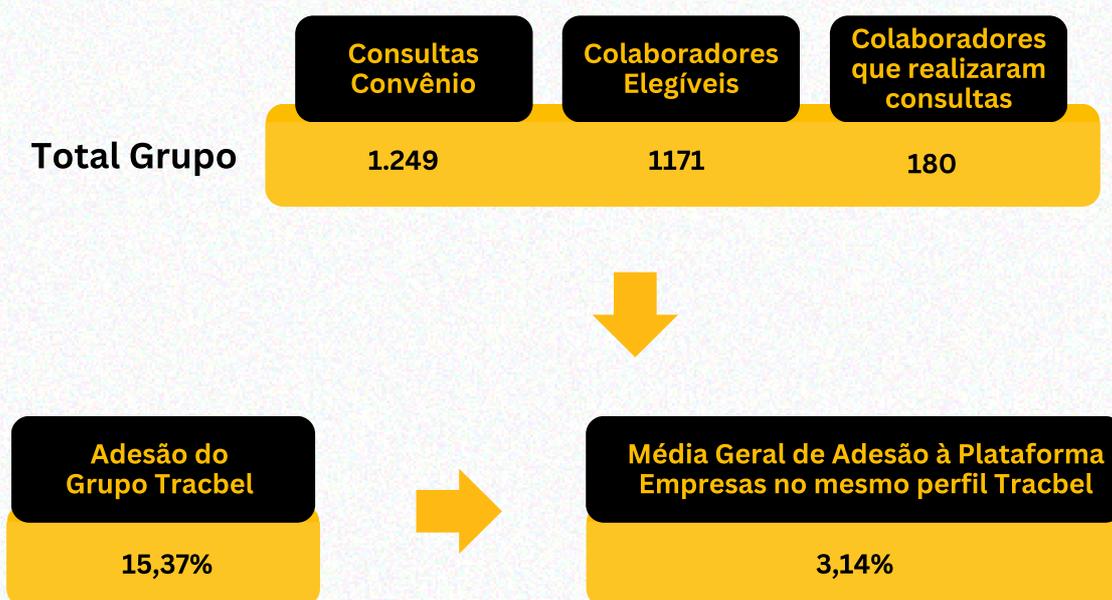
A Tracbel tem o compromisso de apoiar o bem-estar emocional e mental de seus colaboradores. Por meio de nossa parceria com a Plataforma Psicologia Viva, oferecemos uma valiosa ferramenta de apoio e amparo, disponibilizando sessões de psicoterapia online para todos os colaboradores.

Nosso compromisso com o programa é evidente através do pagamento de uma taxa fixa que cobre 100% dos colaboradores, além de proporcionar gratuitamente 4 sessões mensais de psicoterapia para o titular.

Acreditamos firmemente na eficácia e importância desse programa, e os resultados falam por si.

A adesão da Tracbel à plataforma está acima da média, o que nos confirma que as ações implementadas estão tendo um impacto positivo e significativo na vida de nossos colaboradores.

Estamos comprometidos em continuar incentivando e promovendo o acesso a esses recursos valiosos, garantindo que todos os membros de nossa equipe sintam-se apoiados e cuidadosos em sua jornada pessoal e profissional.





### • Campanha de Vacinação

A Tracbel fornece a vacinação da Gripe gratuitamente para todos os colaboradores que se interessarem.

**Em 2023 foram 718 doses aplicadas.**



### • Kit Bebê

Para apoiar nossos colaboradores no momento especial do nascimento de um filho, a Tracbel envia um kit bebê diretamente para a casa do funcionário assim que recebemos a certidão de nascimento do novo bebê!

### • Presente de Casamento

Cada colaborador que se casa recebe um presente de R\$500,00 em sua folha de pagamento. Este benefício é concedido mediante a apresentação da certidão de casamento ou união estável, reconhecendo e apoiando financeiramente este importante momento na vida dos nossos funcionários.





## • Programa Empresa Cidadã: Licença Maternidade Estendida

A Tracbel se orgulha de fazer parte do programa do governo federal Empresa Cidadã. Isso demonstra nosso compromisso com a responsabilidade social e o bem-estar de nossos colaboradores e suas famílias.

A Licença Maternidade Estendida, proporciona às nossas colaboradoras a oportunidade de desfrutarem de um período maior de licença maternidade. Reconhecemos a importância desse momento especial na vida de uma família e estamos comprometidos em oferecer todo o suporte necessário para que as mães possam dedicar-se plenamente ao cuidado de seus filhos recém-nascidos.



### | Depoimento de uma colaboradora:

*“Do meu ponto de vista como mãe de primeira viagem, a partir do momento que descobri a gravidez o sentimento de alegria tomou conta, o êxtase de viver algo novo, experiência de gerar uma vida, organizar a chegada do bebê, dividir a notícia com as pessoas.*

*Posso dizer que os primeiros meses com um bebê são repletos de muitos desafios, como noites em claro, as mamadas frequentes, as fraldas que precisam ser trocadas a todo momento, as cólicas que deixam o bebê inconsolável, os choros que nos fazem sentir impotentes e a pressão em ser o melhor em meio ao caos. Vivemos emoções intensas com vários choros e sorrisos ao longo do dia.*

*Com a licença maternidade estendida, pude dedicar integralmente no cuidado de minha filha, fortalecer o vínculo e aprender juntas. Além disso, a licença maternidade estendida possibilita um tempo precioso para nos conectarmos com nós mesmas (sim, em alguns momentos acreditamos que perdemos todas as habilidades e só sabemos ser mãe), descansarmos quando necessário e nos prepararmos para conciliar a vida profissional com a maternidade quando o momento chegar.”*

Thais Gomes Carvalho / Analista Financeiro  
Tracbel S/A Contagem



- **SIPAT 2023**

## Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

A Tracbel alcançou um marco significativo ao realizar a 1ª SIPAT corporativa, envolvendo todas as unidades da Tracbel. Este evento representou um esforço conjunto para nivelar e compartilhar informações essenciais sobre saúde, segurança e prevenção de acidentes em nosso grupo. Para tornar a experiência mais dinâmica e envolvente, organizamos uma série de palestras abrangentes via TEAMS, possibilitando assim a participação de todos os colaboradores do Brasil.

Além disso, na região Norte, adicionamos um toque de criatividade com uma apresentação teatral, que abordou questões de segurança no trabalho de uma forma lúdica e divertida, garantindo que a mensagem fosse recebida de forma mais impactante.

Também incorporamos uma dinâmica interativa chamada "Tiro Certo na Prevenção", onde os participantes responderam a perguntas sobre segurança no trabalho e prevenção de acidentes. Aqueles que acertaram receberam brindes como reconhecimento por sua participação e conhecimento demonstrados.

Essa SIPAT corporativa não apenas reforçou a importância da segurança e saúde no trabalho, mas também promoveu um ambiente de aprendizado colaborativo e engajamento entre nossos colaboradores. Estamos comprometidos em continuar investindo em iniciativas como esta para garantir um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e saudável para todos.





## Ginástica Laboral na SIPAT

Em nossa SIPAT 2023 também tivemos um momento para falarmos sobre qualidade de vida e a prática de atividade física. Todos participaram de uma ginástica laboral.



## Orientação sobre uso e conservação de EPI's

Durante a visita à unidade Paragominas, realizamos um Diálogo Diário de Segurança (DDS) especial, dedicado aos colaboradores operacionais.

Durante o encontro, discutimos a importância do uso correto e da conservação dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), conforme estabelecido pela NR-6.

Destacamos também a relevância de cada EPI fornecido pela Tracbel, visando garantir a segurança e o bem-estar de cada membro da equipe.





## Avaliação Ambiental de Ruído

Durante a visita técnica à unidade Marabá, selecionamos colaboradores de diferentes setores para a instalação de aparelhos de dosimetria. O objetivo foi medir os níveis de ruído durante uma jornada de trabalho, visando garantir um ambiente laboral mais seguro e saudável para todos os envolvidos.



## Treinamento de Direção Defensiva

Promovemos o treinamento de direção defensiva para líderes, consultores e técnico. Como parte da iniciativa, selecionamos técnicos de outras unidades da região norte para participarem do treinamento.

O objetivo foi capacitar os participantes em práticas de direção segura e defensiva, contribuindo para a redução de acidentes e a promoção de um comportamento responsável no trânsito.





## Eleição da Cipa

Em outubro, realizamos a eleição para a escolha dos novos membros da CIPA, que irão compor o mandato de 2023/2024.

Seguimos rigorosamente todas as datas estabelecidas para a eleição, conforme determinado pela NR 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Este compromisso com os procedimentos regulamentares visa garantir a representação adequada e eficaz dos colaboradores na promoção da segurança e prevenção de acidentes em nosso ambiente de trabalho.



## Ações realizadas em processos de trabalho e estruturas para prevenir acidentes no local de trabalho.

Implementamos diversas ações e estruturas para prevenir acidentes no local de trabalho, visando garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores. Algumas dessas medidas incluem:



### Carrinho suporte para parafusadeira pneumática:

Adquirimos um carrinho suporte específico para a parafusadeira pneumática, proporcionando uma ergonomia adequada aos colaboradores durante o desenvolvimento de suas atividades. Esse equipamento ajuda a reduzir o esforço físico e o risco de lesões ao suportar o peso da ferramenta durante o seu uso.

### Plataforma de trabalho para troca do filtro interclima:

Implementamos uma plataforma de trabalho dedicada à troca do filtro interclima, garantindo que os colaboradores possam realizar essa atividade de maneira segura e estável. Essa medida ajuda a minimizar o risco de quedas ou acidentes durante a manutenção do sistema de ventilação.



### Protetor para base das prateleiras porta pallet:

Instalamos protetores nas bases das prateleiras porta pallet, com o objetivo de evitar colisões acidentais de empilhadeiras ou outros equipamentos com a estrutura. Essa medida contribui para a preservação da integridade física dos colaboradores e a prevenção de danos materiais no ambiente de trabalho.



## 5S: Ambiente de Trabalho Seguro

O 5S é uma metodologia amplamente reconhecida por promover a organização, limpeza e segurança no ambiente de trabalho, contribuindo para um local mais eficiente e seguro para todos.

Para implementar essa abordagem, utilizamos um painel de acompanhamento das inspeções, onde são registradas todas as atividades relacionadas ao 5S. Isso proporciona aos funcionários um acesso visual direto ao gerenciamento das ações em andamento, incentivando o engajamento e a participação de todos.



Dessa forma, garantimos que a aplicação da ferramenta 5S seja transparente e integrada às rotinas de trabalho, promovendo uma cultura de segurança e organização que beneficia a todos os membros da equipe.

## Meu EPI em 1º Lugar

A segurança dos colaboradores é nossa prioridade absoluta. Por isso, implementamos a iniciativa "Meu EPI em 1º Lugar", fornecendo bolsas individuais para guarda e conservação dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) aos colaboradores da oficina.

Com essas bolsas, garantimos que os EPIs estejam sempre acessíveis e próximos dos postos de trabalho, de forma organizada e adequada. Isso não apenas facilita o uso correto dos equipamentos, mas também contribui para a sua conservação, garantindo a eficácia na proteção dos nossos colaboradores em suas atividades diárias.





## Treinamento da Brigada Emergência

Realizamos treinamentos intensivos para a Brigada de Emergência, visando preparar nossos brigadistas para agirem de forma eficaz em situações de emergência.

Uma parte fundamental desse treinamento são os exercícios práticos de simulação, nos quais os brigadistas enfrentam cenários simulados de emergência para aplicar seus conhecimentos e habilidades na prática.



## Dia Nacional da Prevenção de Acidentes no Trabalho

No Dia Nacional da Prevenção de Acidentes no Trabalho, celebrado em 27 de julho, realizamos uma série de ações em nossas unidades para reforçar a importância da prevenção de acidentes de trabalho.

Uma das iniciativas mais significativas foi o convite aos familiares dos colaboradores para participarem de uma surpresa especial. Essa atividade teve como objetivo sensibilizar não apenas os funcionários, mas também seus entes queridos, sobre a importância de retornar para casa com segurança após o trabalho.

Ao envolver os familiares nessa ação, buscamos criar um impacto emocional mais profundo e destacar a relevância de adotar práticas seguras no ambiente de trabalho. Acreditamos que essa abordagem holística, que considera não apenas os colaboradores, mas também suas famílias, fortalece ainda mais nossa cultura de segurança e prevenção de acidentes.





## Implantação dos Informes de Condição

A implantação dos Informes de Condição é uma iniciativa fundamental em nossa busca contínua pela segurança e prevenção de acidentes.

Esse programa tem como objetivo identificar e relatar atos inseguros, condições inseguras e quase acidentes durante as atividades de trabalho.

Ao incentivar os colaboradores a relatarem essas situações, criamos uma cultura de vigilância e prevenção, onde todos estão engajados em identificar e mitigar os riscos associados às suas tarefas diárias. Isso nos permite agir proativamente para corrigir problemas e implementar medidas preventivas, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro para todos.



## Revitalização do Sistema de Combate a Incêndio

Em 2023, realizamos a revitalização do sistema de combate a incêndio em várias de nossas unidades, em conformidade com as exigências estabelecidas pela NR 23. Essa iniciativa foi crucial para garantir a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores e instalações.

Ao atualizarmos e melhorarmos nosso sistema de combate a incêndio, estamos reforçando nosso compromisso com a prevenção de acidentes e a proteção de vidas e patrimônio. Essa medida não apenas assegura o cumprimento das normas regulatórias, mas também promove um ambiente de trabalho mais seguro e preparado para enfrentar eventuais emergências.



**Treinamentos de direção preventiva**



**Revitalização das faixas de pedestre**



**SIPAT integrada**



**Revitalização de placas de sinalização de segurança nas unidades**

# Programas e Iniciativas de Capacitação na Tracbel

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



## • Assistente Mecânico

Este programa busca jovens no mercado, entre 18 a 25 anos, para participarem do programa de capacitação profissional na área de mecânica de máquinas pesadas, caminhões e ônibus. O programa contrata estes jovens de forma remunerada, pelo regime de contratação CLT. Com duração de 8 meses, são abordados temas comportamentais, técnicos e atividades práticas.

Em 2023 foram 26 participantes ao todo, 17 foram efetivados na empresa após a formatura do programa. Entre estes, 1 colaborador foi destaque no Programa Master Cup (Competição de conhecimento Técnico).

### Objetivos do Programa Assistente Mecânico:



- Promoção da assistência social;
- Promoção gratuita de educação; Proporcionar ocupação para jovens com idade entre 18 e 35 anos
- Possibilitar aos jovens empregabilidade e atuação no mercado de trabalho;
- Contribuir com a emancipação econômica do jovem e sua família, por meio da profissionalização, empreendedorismo, e geração de renda qualificando;
- Revelar talentos.



Toda a venda dos produtos desta linha é revertida para o Programa Assistente Mecânico.





## • Líderes do Amanhã e Academia de Líderes

Os programas "Líderes do Amanhã" e "Academia de Líderes" são um compromisso essencial com o desenvolvimento de líderes e futuros líderes em nossa empresa. Os programas capacitam os participantes em competências de liderança, incluindo comunicação, gestão de equipe, tomada de decisão e resolução de problemas.

No programa "Líderes do Amanhã" os participantes desenvolvem um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) para sintetizar os conceitos aprendidos.

Em 2023 foram 76 colaboradores capacitados por esses dois programas de formação. Estes programas desempenham um papel fundamental na formação e aprimoramento de líderes capacitados e comprometidos com o sucesso da empresa.

## • Master Cup

A participação da Tracbel S/A na Volvo CE Masters Cup foi uma jornada de sucesso e orgulho para nossa equipe. Com a participação de 12 técnicos representando a América Latina, destacamos ainda mais a excelência e o comprometimento de nossos profissionais.

Dos 12 participantes, impressionantes 4 técnicos da Tracbel foram classificados para a fase final da competição, realizada na Suécia. Lá, competimos com os melhores do mundo, demonstrando nosso alto nível de habilidades em manutenção e serviços.

Ao final da competição, conquistamos o honroso 9º lugar, sendo reconhecidos como os melhores da América Latina e alcançando uma posição entre os TOP 10 a nível global. Esse resultado é um testemunho do talento, dedicação e expertise de nossa equipe, e estamos extremamente orgulhosos de representar nossa empresa nessa competição de prestígio internacional.



## • Up Time

O Uptime Challenge representa um compromisso com a excelência e a eficiência em todas as áreas do departamento de Uptime & Parts, tradicionalmente conhecido como departamento de pós-vendas. Na Tracbel, abraçamos esse desafio com determinação e investimos no desenvolvimento de nossa equipe.

O Grupo conquistou o **primeiro lugar** no Uptime Challenge, a disputa nacional que mede o melhor pós-venda da rede de distribuidores da Volvo Construction Equipment.

**Destinamos um total de 27 horas de treinamento para 16 colaboradores, preparando-os para enfrentar os desafios e superar as expectativas da competição. Com uma avaliação de 9,7 pontos na pesquisa mensal CSS (Customer Satisfaction Survey), a empresa se destaca pela primeira vez entre os distribuidores latino-americanos da marca.**

Esse reconhecimento não apenas destaca a qualidade de nosso serviço e atendimento ao cliente, mas também reflete o empenho e o profissionalismo de nossa equipe. Estamos extremamente orgulhosos de nossa conquista e comprometidos em continuar oferecendo os mais altos padrões de excelência em todos os aspectos de nosso trabalho.



## • Programa de Incentivo à Formação Acadêmica e ao Aprendizado de Idiomas

A Tracbel reforça seu compromisso com o desenvolvimento profissional de seus colaboradores, investindo em sua formação acadêmica e no aprimoramento de habilidades linguísticas.

**Quatro colaboradores foram subsidiados para realizar a graduação em MBA pela renomada Fundação Dom Cabral.** Essa oportunidade proporcionará a eles uma educação de alto nível, capacitando-os para assumirem papéis de liderança e contribuir ainda mais para o sucesso da empresa.

Além disso, reconhecendo a importância do domínio do inglês no ambiente de trabalho globalizado, **o Grupo Tracbel subsidiou aulas particulares do idioma para 17 colaboradores em 2023.** Essas aulas visam aprimorar a proficiência em inglês dos participantes, capacitando-os para se comunicarem efetivamente em um contexto internacional e promovendo seu crescimento profissional.



## • VISTA

O VISTA (Volvo International Service Training Awards) é uma competição global para times de pós-venda da Volvo, iniciada em 1957 na Suécia. Avaliando aptidões técnicas e comportamentais, o VISTA promove a diversidade de opiniões e a construção de um conhecimento comum, com o lema "More than a competition".

**É a maior competição do mundo para times de pós-venda.**

Além dos conhecimentos técnicos, o VISTA desenvolve habilidades interpessoais dos participantes, que trabalham em equipes de até quatro integrantes, aprimorando comunicação, trabalho em equipe e capacidade de trabalhar sob pressão.



**A edição 2023, participaram 723 equipes da América Latina, incluindo 26 da Tracbel Veículos Norte e 31 da Tracbel Veículos Nordeste.**

**Duas dessas equipes se classificaram para a semifinal**



**3º lugar no ranking geral da América Latina**



**1º lugar no Brasil**

A semifinal, submeterá as equipes a avaliações teóricas e práticas, com o objetivo de se classificarem para a grande final mundial na Suécia. Este processo reforça a missão do VISTA de capacitar as equipes de pós-venda da Volvo para atender às elevadas expectativas dos clientes.



## • Treinamentos John Deere

A Tracbel Agro reafirma seu compromisso com o desenvolvimento e capacitação de sua equipe através dos treinamentos com o fabricante John Deere. Em 2023, realizamos aproximadamente 7.500 treinamentos, tanto online quanto presenciais, abrangendo uma variedade de temas essenciais para o setor agrícola.

Investimos mais de 1,5 milhão de reais em treinamentos no setor agro, visando aprimorar o conhecimento e as habilidades de nossos colaboradores para melhor atender às necessidades de nossos clientes e parceiros.

Além disso, participamos ativamente de programas de treinamento em parceria com a Assodeere, incluindo programas de MBA, Programa de Alta Performance em Vendas e Programa Acelerado de Formação de Executivos. Essas iniciativas visam proporcionar oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional para nossos colaboradores, preparando-os para enfrentar os desafios do mercado.

Destacamos também o Programa JD Tech, que oferece formação específica para mecânicos, sendo uma porta de entrada para a área técnica. Este programa é essencial para garantir que nossa equipe técnica esteja capacitada para oferecer suporte e assistência de alta qualidade aos nossos clientes no setor agrícola.

Estamos comprometidos em continuar investindo no desenvolvimento de nossa equipe, pois reconhecemos que são eles o pilar fundamental de nosso sucesso no mercado agrícola.





## • Programa Jovem Aprendiz

No ano de 2023, o programa de Jovem Aprendiz na Tracbel desenvolveu 106 jovens. Dentre esses jovens aprendizes, 25 foram efetivados, continuando a trilhar seus caminhos profissionais conosco no Grupo Tracbel.

### | Depoimento Colaborador:

*“Entre com 17 anos na Tracbel Agro como Jovem Aprendiz, foi uma experiência incrível para minha carreira. Após um ano como aprendiz, fui efetivado. Criei muita maturidade tanto profissional como pessoal, realizando cursos e as aulas fornecidas pela instituição.”*

*Jesse Lima da Cruz  
Auxiliar de Segurança do Trabalho  
Tracbel Agro - São José do Rio Preto*

### | Depoimento Colaborador:

*“Minha experiência como aprendiz na Tracbel foi muito gratificante e desafiadora. O fato de ser meu primeiro emprego fiquei um pouco nervosa, mas confiante por iniciar em uma empresa que preza pela valorização de seus colaboradores, isso me deixou mais entusiasmada! Quando surgiu a oportunidade de ser efetivada foi outro grande desafio o qual sabia que poderia topa, pois fui bem acolhida pelos funcionários do grupo. Trabalhar na Tracbel é saber que todo dia tem a oportunidade de aprender algo novo.”*

*Evilania Leal  
Assistente Administrativo  
Tracbel Nordeste Teresina*

Além do Programa Jovem Aprendiz, aconteceu na unidade de Itaitinga o **PJP - Projeto Jovem Profissional.**

Uma iniciativa da prefeitura de Itaitinga em buscar empresas do município que pudessem ser espaço onde os alunos do ensino médio pudessem estagiar e aplicar na prática o conteúdo aprendido na escola.

O programa municipal se chama Ensino Médio Profissionalizante. Dentre os cursos oferecidos estão: Logística, Administração, Informática, Mecânica, dentre outros. A formação durou cinco meses com mais de **400 horas de prática profissional.**



# Iniciativas de Responsabilidade Social



## • Grupo Tracbel na Coalizão pelo Fim da Violência contra Mulheres e Meninas

A Tracbel aderiu à Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência contra Mulheres e Meninas, iniciativa privada brasileira que une esforços e recursos corporativos com o objetivo de gerar impacto social por meio da conscientização e mobilização, diária e constante, para o fim da violência contra mulheres e meninas.

As ações da Coalizão estão focadas no ambiente de trabalho, mas não ficam restritas a ele, e tem a meta de impactar profissionais e se expandir para as relações familiares e sociais.

O Grupo Tracbel mantém um processo de conscientização junto aos mais de 1.500 colaboradores e colaboradoras de suas 40 unidades. Com o valor de respeito e cuidado com as pessoas, a Tracbel é uma organização com um ambiente de trabalho seguro e acolhedor.



## • Salário Equivalente entre Homens e Mulheres



Para garantir a igualdade salarial entre homens e mulheres, realizamos uma revisão abrangente de todos os cargos em nossa empresa. Este processo minucioso visou garantir que os salários sejam equivalentes para cargos iguais, independentemente do gênero do colaborador.

A igualdade salarial é um compromisso fundamental para nós, e estamos comprometidos em garantir que todos os nossos colaboradores recebam remuneração justa e equitativa pelo seu trabalho, sem discriminação de gênero.

# AMBIENTAL



# Compromisso com a Sustentabilidade



## Energia Fotovoltaica e Eficiência Energética na Tracbel

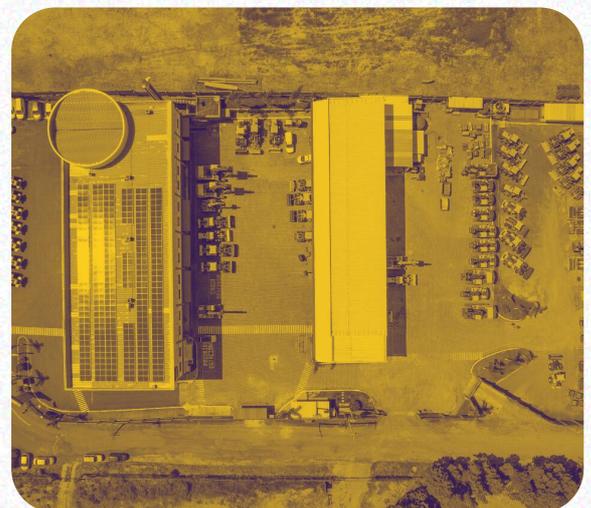
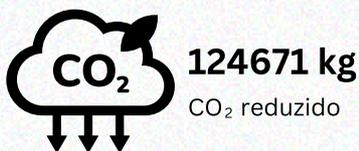
### Energia Fotovoltaica

O Grupo Tracbel mantém ações como empresa sustentável e responsável ambientalmente. As unidades de Sumaré (SP), Contagem (MG) e Marabá (PA) são modelos auto sustentáveis em energia solar. A filial de Sumaré foi escolhida para ser piloto de um projeto de geração de energia limpa que será levado para as demais filiais.

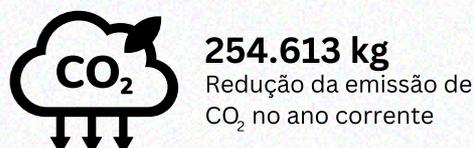
A unidade de Contagem é auto suficiente e ainda abastece a filial de Uberlândia.

Além dos painéis solares, grande parte das oficinas possuem telhados translúcidos para aumentar a iluminação natural, melhorando a eficiência energética e reduzindo a emissão de gases de efeito estufa.

### Energia Fotovoltaica Sumaré



### Energia Fotovoltaica Contagem e Marabá



# Gerenciamento de Resíduos



- **Reutilização de Óleo Usado e Programa Anti Derramamento de Óleo**

Em 2023, alcançamos uma conquista notável ao recolher um total impressionante de **504.321 litros de óleo**.

O óleo recolhido é enviado para refinamento por empresas certificadas, assegurando um processo de reciclagem sustentável, evitando seu descarte inadequado e a consequente poluição ambiental.

Adotamos medidas preventivas para evitar o contato do óleo com o solo durante a desmontagem de equipamentos, reduzindo a necessidade de limpeza e o uso de produtos de limpeza, diminuindo assim o impacto ambiental e os custos financeiros.



- **Reciclagem de Resíduos Sólidos**

Estações de reciclagem estão presentes em todas as lojas, permitindo a separação e encaminhamento dos resíduos sólidos recicláveis para cooperativas de triagem.

Todas as lojas contam com sistemas de recolhimento de resíduos contaminados, que são enviados para tratamento por empresas homologadas e devidamente certificadas pelos órgãos ambientais competentes.



# Cultivo Sustentável na Tracbel



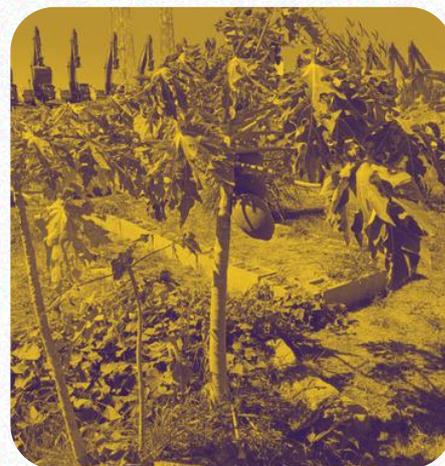
## • Pomar e Horta Marituba e Sumaré

Apresentamos a Horta Tracbel Marituba e Sumaré. Ambas são uma iniciativa dedicada ao cultivo de alimentos frescos e saudáveis diretamente da nossa unidade. Nossas hortas são cuidadosamente mantidas pelos colaboradores, que garantem o crescimento e a colheita de variadas espécies.

Em Marituba a horta possui uma área de 520 metros quadrados. Plantamos cheiro verde, couve, pimentinha, chicória, pimentão e quiabo. Além da horta, nosso pomar também contribui para a diversidade alimentar na unidade, com espécies de frutas, como manga, banana, carambola, cajá e abacaxi.

Em Sumaré a horta possui 594m<sup>2</sup>. Plantamos mamão, abacaxi, mandioca, moranguinho, chuchu, batata doce, quiabo, abobrinha menina, abobrinha italiana, melão, pitaya, pitanga, laranja, romã, hortelã, capim santo, cebolinha de cheiro, couve, folha de babosa e alface.

Nossas hortas reforçam nosso compromisso com a promoção de uma alimentação saudável e sustentável, proporcionando aos colaboradores acesso a alimentos frescos e de qualidade. Esses alimentos frescos enriquecem a dieta dos colaboradores, promovendo a sustentabilidade e o bem-estar geral.



# Uniformes Reciclados em Cobertores Solidários



## • Doação de Uniformes

Na Tracbel Agro os uniformes descartados são enviados para a empresa Retalhar, onde passam por um processo ambientalmente responsável de descarte.

A matéria-prima resultante é transformada em diversos produtos, como necessários e capas de caderno. A Tracbel optou por transformar os uniformes em cobertores, com a conversão de 1 kg de uniforme em 1 cobertor. Esses cobertores são então doados para instituições, incluindo a Cruz Vermelha.



# Juntos por um Brasil mais Verde

15 VIDA TERRESTRE



## • Juntos por um Brasil mais Verde

A John Deere tem um compromisso constante com a evolução sistêmica, buscando apoiar a vida no planeta em seu sentido mais amplo. Criamos uma importante ação no Brasil e em toda a América Latina, indo além de ser uma empresa sustentável para nos tornarmos uma organização regenerativa. Esse compromisso envolve resgatar a harmonia do ecossistema, equilibrando a produção de alimentos, as pessoas e o meio ambiente, garantindo um futuro melhor para as próximas gerações.

***Até 2030, nossa meta é plantar 3 árvores para cada máquina John Deere entregue, visando alcançar 1 milhão de árvores com o esforço colaborativo entre John Deere, Rede de Concessionários e Clientes.***

Em parceria com as prefeituras, a Tracbel Agro participa ativamente do programa "Juntos por um Brasil mais Verde", que propõe o **plantio de 3 árvores para cada máquina vendida**.

Recentemente, a **Tracbel doou 2.500 mudas de árvores nativas às prefeituras**, que as plantaram em viveiros e reservas ambientais. Essa ação demonstra nosso comprometimento com a regeneração ambiental e a criação de um futuro próspero, construído com comprometimento, propósito e ações concretas.





## • Gestão de Água: Uso Eficiente

Os lavadores são adaptados para separar a água da chuva da água de lavagem, evitando contaminação e transbordamento nas caixas de separação.

Implementamos o tratamento adequado dos efluentes líquidos, reutilizando a água de lavadores e da chuva em sistemas como os de combate a incêndios.

Todas as oficinas são pintadas com tinta epóxi, que impermeabiliza o chão. Isso evita contaminação do solo e facilita a limpeza, gerando economia de água.

Nossas oficinas possuem canaletas para coletar água de lavagem e em caso de vazamentos de óleo, direcionando essa água para uma caixa separadora de água e óleo.



# GOVERNANÇA



## • Código de Conduta & Política de Recursos Humanos

Para colocar em prática aquilo a que se propõe, o Grupo Tracbel aprovou seu Código de Conduta e Ética e a sua Política de Recursos Humanos.

A implementação de políticas funcionais com normas e diretrizes bem definidas são estratégias que norteiam uma boa governança, baseada no respeito e na valorização das pessoas e do meio ambiente



## Canal de denúncias

Qualquer ato que não estiver de acordo com o Código de Conduta deve ser reportado. Além disso, qualquer informação ou situação que possa prejudicar a Tracbel ou algum de seus públicos é importante, merece atenção e deve ser relatada no Canal de Conduta e Ética.

## Canal de acolhimento à mulher

A Tracbel preza pelo respeito e repudia qualquer tipo de assédio. Implantamos um canal específico de denúncia para as mulheres. O objetivo é que elas se sintam seguras ao reportar qualquer ato violento que viole seus direitos. Combater o assédio e qualquer forma de violência direcionada às mulheres, e assim, ajudar a construir ambientes de trabalho e uma sociedade mais saudável e justa, é um valor inegociável para o Grupo Tracbel.

A Tracbel é signatária do Pacto da ONU e da Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência contra Mulheres e Meninas, iniciativas que unem esforços e recursos com o objetivo de promover ações empresariais efetivas no combate à violência em todas as suas formas.

- **Jornada Lean**

O Grupo Tracbel continua a liderar no setor, desta vez embarcando em uma jornada de implementação da filosofia Lean em nossa rede de 40 unidades no Brasil. Esta abordagem, conhecida por otimizar estruturas e reorganizar processos empresariais, desempenha um papel crucial na eliminação de desperdícios no mundo corporativo. A aplicação do Lean torna nossa organização mais ágil, eficiente e, o mais importante, beneficia diretamente nossos clientes. Os resultados falam por si: em nossa sede em Sumaré, por exemplo, conseguimos reduzir o tempo de atendimento aos clientes em até 70%.

Reconhecida globalmente, esta metodologia visa aprimorar a produtividade através de processos simplificados e alinhados com as demandas do mercado. Cinco de nossas unidades já passaram pela primeira fase deste processo: Sumaré, Contagem, São José do Rio Preto, Marituba e São Luís. Agora, chegou a vez das filiais em Uberlândia/MG e Serra/ES.

No SEP Expedition, os distribuidores vão evoluindo conforme a apresentação de melhorias e boas práticas, essa evolução é dividida em ciclos, que são os níveis de maturidade no programa. A cada etapa evoluída existem reconhecimentos e premiações. E com muita alegria, levamos vários troféus para as unidades!



### Ciclo Pré-Requisito:



1º Lugar: Filial  
Miritituba – PA

### Ciclo Bronze:



1º Lugar: Filial  
Marituba - PA



2º Lugar: Filial  
Itaitinga - CE



3º Lugar: Filial  
Uberlândia – MG

### Ciclo Prata:



2º Lugar: Filial  
Marituba – PA

**Premiação bônus referente a geração de maior impacto nos resultados, satisfação de cliente e melhoria contínua da unidade:**



1º Lugar: Filial de  
Sumaré - SP

Este é fruto de um trabalho diário para melhoria de nossos processos. Juntos, continuaremos a garantir a melhor experiência e satisfação de nossos clientes!

## • Governança e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

No Grupo Tracbel, estamos empenhados em assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em todas as nossas operações. Para isso, implementamos diversas ações e protocolos:

- Revisão Contratual
- Canal de Consultas
- Consultoria Especializada
- Treinamento de Colaboradores

## • Governança para Conformidade com Regulamentações

Para assegurar a conformidade com a LGPD e outras regulamentações, implementamos os seguintes processos de governança:

- **Análise Jurídica:** Todos os contratos com fornecedores e clientes são analisados pelo nosso departamento jurídico.
- **Portal de Solicitações:** Disponibilizamos um portal para registro de solicitações, dúvidas e sugestões.
- **Revisão Periódica:** Contratos e riscos associados à LGPD são revisados periodicamente por consultoria especializada.

## • Políticas de Privacidade de Dados

Mantemos políticas específicas de privacidade de dados que são publicadas na nossa intranet corporativa, incluindo:

- Termo de compromisso de sigilo e confidencialidade.
- Política de privacidade do Grupo Tracbel.
- Cartilha de Segurança da Informação.
- Gestão de acessos lógicos e senhas.
- Termo de uso de dispositivos.
- Política de privacidade e proteção de dados.

Essas políticas são aplicadas e monitoradas através de bloqueios lógicos de software e hardware, restrições de acesso e registro de solicitações.



## • E-commerce

Pioneiro no setor, e-commerce da Tracbel já representa 50% das vendas de peças varejo do grupo e, além de tecnologia de ponta, conta com equipe digital especializada nas estratégias de funil e marketing digital

### Algumas vantagens do E-commerce



- Funcionamento em tempo integral (a transação é feita em qualquer horário e dia da semana)
- Informações facilmente disponíveis (o site é bastante amigável) - a compra pode ser feita de qualquer dispositivo.
- O pedido pode ser rastreado durante todo o período da transação (uma funcionalidade importante para quem precisa da peça para fazer o reparo e colocar a máquina, o caminhão ou o ônibus de volta ao trabalho rapidamente)

### Mapeamento via satélite para monitorar a produtividade dos equipamentos

Com uma tecnologia que permite o mapeamento via satélite, é um sistema de monitoramento de máquinas desenvolvido pela Volvo e que permite que centrais eletrônicas da Tracbel monitorem os equipamentos em campo. Por meio do sistema, é possível medir sensores que identificam temperatura, consumo, rotação do motor, funcionamento dos componentes, número de horas trabalhadas.

Esses dados são transmitidos para um servidor que os processa e gera informações para os clientes e também para a Tracbel. Com base nisso, é possível suportar melhor os equipamentos visando aumento de produtividade da frota e da disponibilidade mecânica.

Além disso, a equipe atua fazendo um monitoramento proativo. Ou seja, quando o sistema identifica alguma necessidade da máquina, a equipe responsável entrará em contato com o cliente para orientar sobre a melhor forma de utilizar o equipamento, evitando problemas futuros. O mesmo acontece se for identificada a necessidade de substituição de algum componente. Os responsáveis apresentam imediatamente o orçamento e agendam o mais rápido possível a visita de um técnico.



## • Programa BIT

O programa BIT representa o compromisso da empresa com a inovação sustentável. Reconhecendo o potencial transformador de nossos colaboradores, promovemos uma cultura participativa que incentiva ideias para aprimorar continuamente nossas operações de maneira sustentável.

Incentivamos a submissão de ideias para redução de custos, oferecendo aos colaboradores a chance de concorrer a uma viagem com acompanhante como reconhecimento por seu engajamento e criatividade.

### Objetivo do Programa

- Reconhecer o potencial transformador dos colaboradores;
- Dar voz a ideias e fomentar uma ação participativa no aperfeiçoamento contínuo da empresa;
- Promover um canal de mudança que viabilize ideias de forma positiva e sustentável;

O Banco de Ideias Tracbel tem como objetivo Incentivar o potencial inovador do colaborador para contribuir com o desenvolvimento da empresa. Acreditamos na melhoria contínua e na transformação do ambiente de trabalho, tornando-o cada vez mais sustentável, otimizado e dinâmico. Contamos com o olhar otimista e especialista de nossos colaboradores para o cumprimento desse propósito.

Nesse desafio, o colaborador deverá sugerir uma solução com o objetivo de reduzir custos dentro da empresa.

Juntos, podemos alcançar resultados extraordinários enquanto construímos um futuro mais sustentável.



Sumaré/SP



Contagem/MG



Serra/ES



Contagem



Marituba



Contagem



## • Boas Práticas de Inovação e Infraestrutura

### Metodologias de Inovação

O Grupo Tracbel adota várias metodologias para promover a inovação, como Design Thinking, Design Sprint, Metodologia Lean e Metodologia Ágil. Além disso, somos co-fundadores do **Dealer Hub**, onde promovemos a inovação aberta conectando startups, empresas de base tecnológica e parcerias acadêmicas.



### Resultados Alcançados:

- Melhoria na Experiência do Cliente.
- Criação de canais de vendas e atendimento digital.
- Aumento da Eficiência Operacional.
- Cultura de inovação contínua.

## Investimentos em Infraestrutura Tecnológica

**Realizamos investimentos significativos em infraestrutura tecnológica, incluindo:**

- Sistemas de Gestão Empresarial (ERP): Atualizamos nossos sistemas para otimizar a gestão de recursos e processos internos.
- Automação de Processos: Tecnologias de automação para aumentar a produtividade e reduzir erros.
- Infraestrutura de TI: Melhoramos servidores, soluções de armazenamento em nuvem e redes de alta velocidade.
- Análise de Dados e Business Intelligence (BI): Ferramentas de BI para decisões mais informadas e estratégicas.

## Iniciativas de Modernização dos Processos de Trabalho

**Implementamos várias iniciativas para modernizar nossos processos de trabalho, como:**

- Programa de Inovação: Digitalização de processos e integração de tecnologias avançadas.
- Metodologias Ágeis e Lean: Gerenciamento eficiente de projetos e processos.
- Inovação Aberta: Colaboração com startups e empresas de tecnologia.
- Programa Embaixadores da Inovação: Treinamento prático em inovação para colaboradores.

### Objetivos:

- Aumentar a eficiência operacional.
- Melhorar a qualidade dos produtos e serviços.
- Promover a inovação.

### Impactos:

- Redução de custos operacionais.
- Aumento da produtividade.
- Implementação de Inovações.
- Engajamento dos colaboradores.

## Comitês

Os comitês da Tracbel representam o compromisso contínuo da empresa com a ética, a integridade e a igualdade. Ao promover uma cultura de transparência e respeito, esses comitês desempenham um papel essencial na construção de uma empresa mais justa, responsável e sustentável.



## Ética

O Comitê de Ética da Tracbel é responsável por avaliar e investigar todas as denúncias recebidas por meio do canal de denúncias da empresa. Composto por membros dedicados e imparciais, o comitê assegura que todas as alegações de má conduta sejam tratadas com seriedade e rigor, garantindo a transparência e a prestação de contas em todas as esferas da organização.

## Comitê da Mulher

O Comitê da Mulher da Tracbel desempenha um papel crucial no acolhimento e avaliação de denúncias relacionadas à violência de gênero e discriminação. Além de investigar e tomar medidas apropriadas em casos de violações, o comitê também promove iniciativas de empoderamento e igualdade de gênero dentro da empresa. Seu compromisso é criar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e livre de qualquer forma de discriminação ou assédio.



- **Compromisso Corporativo na Tracbel**

## **Política Corporativa de Vendas Responsáveis**

A implementação do Projeto de Vendas Responsáveis na Tracbel, em parceria com a Volvo, reforça nossos princípios de responsabilidade social ao garantir a destinação adequada das máquinas e equipamentos vendidos. Este projeto aprimora o processo de vendas com a definição de uma política corporativa que inclui uma análise criteriosa dos clientes e a avaliação do processo de sucessão de propriedade dos ativos.

A política de venda responsável do Grupo Tracbel estabelece diretrizes para a gestão responsável das vendas, alinhada aos princípios de ESG (ambientais, sociais e de governança). Isso abrange atender a requisitos legais, evitar relações comerciais com entidades inidôneas, analisar riscos e oportunidades, engajar colaboradores e parceiros, comunicar compromissos e oferecer canais de denúncia.

Adotamos uma abordagem de três linhas de defesa para garantir a integridade do processo de vendas, envolvendo gerentes operacionais, gerenciamento de riscos e auditoria interna. Esta política é fundamental para promover a responsabilidade corporativa e contribuir para o desenvolvimento sustentável em todas as nossas operações.

## • Conselho de Administração

Visando otimizar o desempenho da companhia e garantir as melhores práticas de Governança Corporativa, o Conselho de Administração da Tracbel é composto por acionistas e executivos de mercado escolhidos de forma criteriosa. Esses profissionais possuem expertise em diversas áreas, como financeira, operacional e comercial, o que assegura maior assertividade no direcionamento e nas decisões, garantindo a perpetuação e o futuro da organização.

O Conselho de Administração define o planejamento estratégico e, em conjunto com as Diretorias, garante a execução, o controle e o monitoramento das ações necessárias para alcançar os objetivos definidos, sempre adotando as melhores práticas de governança e compliance.

A formação do conselho é essencial para assegurar que a Tracbel continue a crescer de forma sustentável e a se posicionar como líder em seu setor, promovendo um ambiente de transparência, eficiência e inovação.



LUIZ GONZAGA DE  
MAGALHÃES >



LUIZ GUSTAVO ROCHA  
DE MAGALHÃES >



YOSHIO  
KAWAKAMI >



BERNARDO  
FEDALTO JÚNIOR >



PAULO  
HERRMANN >



RODRIGO GRAÇA  
MERCADANTE >



JACYR COSTA  
FILHO >

- **Pacto Global da ONU**

O Grupo Tracbel declarou apoio ao Pacto Global das Nações Unidas (ONU) e reafirmou seu compromisso com os dez princípios estabelecidos por esta iniciativa nas áreas de Direitos Humanos, Meio Ambiente, Direitos do Trabalho e Combate à Corrupção.

*“A Tracbel mantém um relacionamento ético e transparente com todos os públicos com os quais se relaciona, e promove desta forma o crescimento sustentável do seu negócio e de todos aqueles com quem atua comercialmente”, afirma Luiz Gustavo Rocha de Magalhães Pereira, Presidente do Conselho Administrativo do Grupo Tracbel.*

Pautando-se nos dez Princípios Universais do Pacto Global, a ONU propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável – a Agenda 2030, composta pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). É um plano de ação para as pessoas em prol da prosperidade do planeta, na busca do fortalecimento da paz universal.

As ações de responsabilidade social da Tracbel reforçam o compromisso da empresa com a sociedade, uma vez que elas impactam de forma muito positiva em todos seus parceiros, internos e externos.

**WE SUPPORT**





# Tracbel<sup>®</sup>

## RELATÓRIO ESG



# Tracbel<sup>®</sup>

## RELATÓRIO ESG



 [www.tracbel.com.br](http://www.tracbel.com.br)

 [grupotrabel](https://www.instagram.com/grupotrabel)